

# メール添付ファイルの開き方について

2026.6.23

NKKスイッチズ株式会社

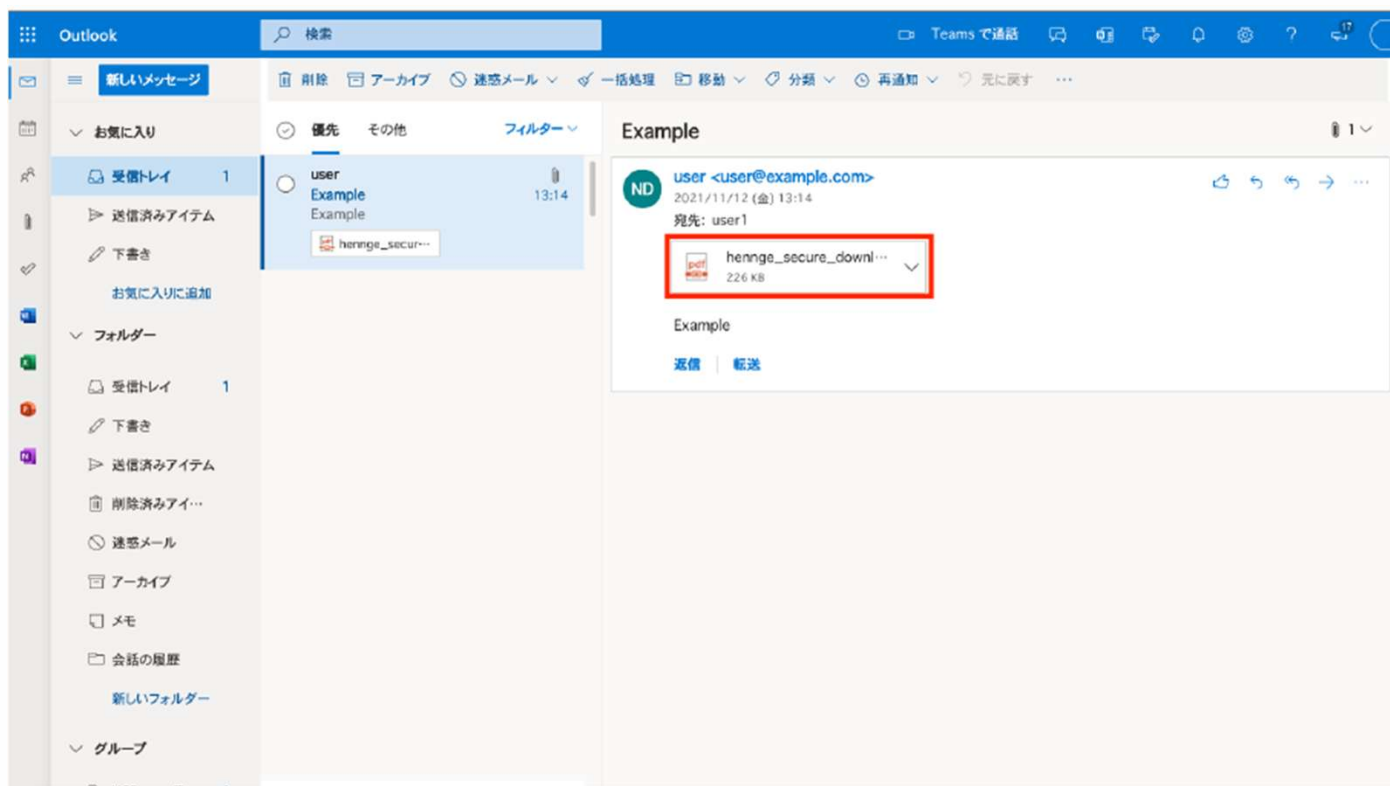
このたび、弊社およびお取引先さまのセキュリティーリスク削減のため、弊社からメール送信において従来のメール添付によるファイル送信方法を廃止し、HENNGE Secure Download ※1 によるファイルサーバーからダウンロードする方法を導入します。

従来のファイル添付方式と比べて、ファイルの入手に必要な手順が複雑になりますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

※1 HENNGE Secure Download

とは、HENNGE株式会社が提供するファイル送信システムです。

メールに添付されているPDFを開きます。



- ・ Outlook上のプレビュー機能からはURLを開けないので、PDFをクリックして開いてください。

PDFに記載されているダウンロードURLにアクセスします。

日本語 English 简体中文 繁體中文

添付ファイルはHENNGE Secure Transferで送信されました。  
以下のURLからダウンロードいただけます。

【ダウンロードURL】 <https://download.transfer.henнге.com/#/0000000-00000>  
【ダウンロード期限】 2021/10/29 09:26:41 (UTC)

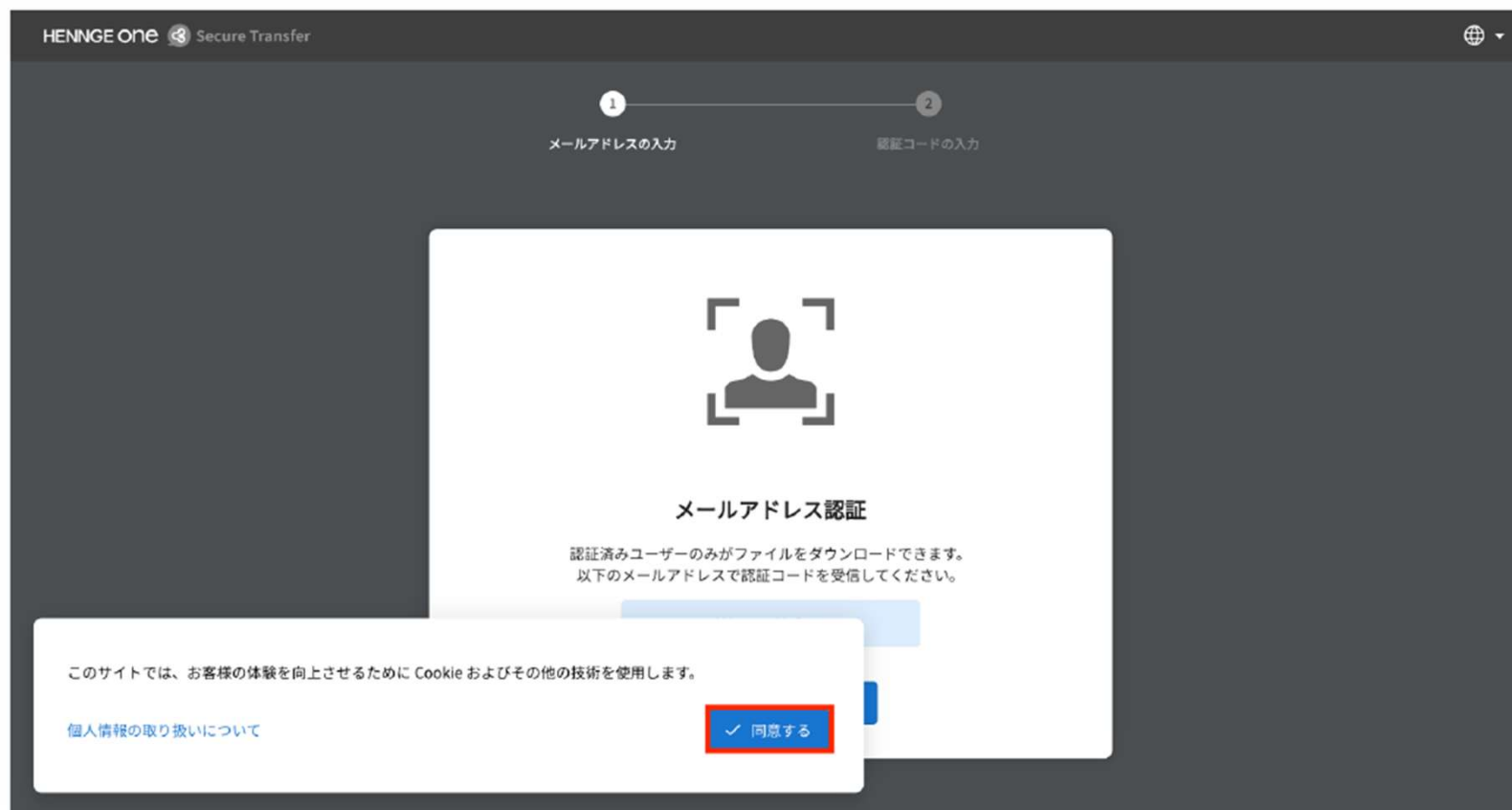
添付ファイルは以下のメールアドレスでのみダウンロードすることができます。  
user@example.net

添付ファイル一覧

ファイル名	種類	サイズ
test.docx	MSWord	12.0 kB

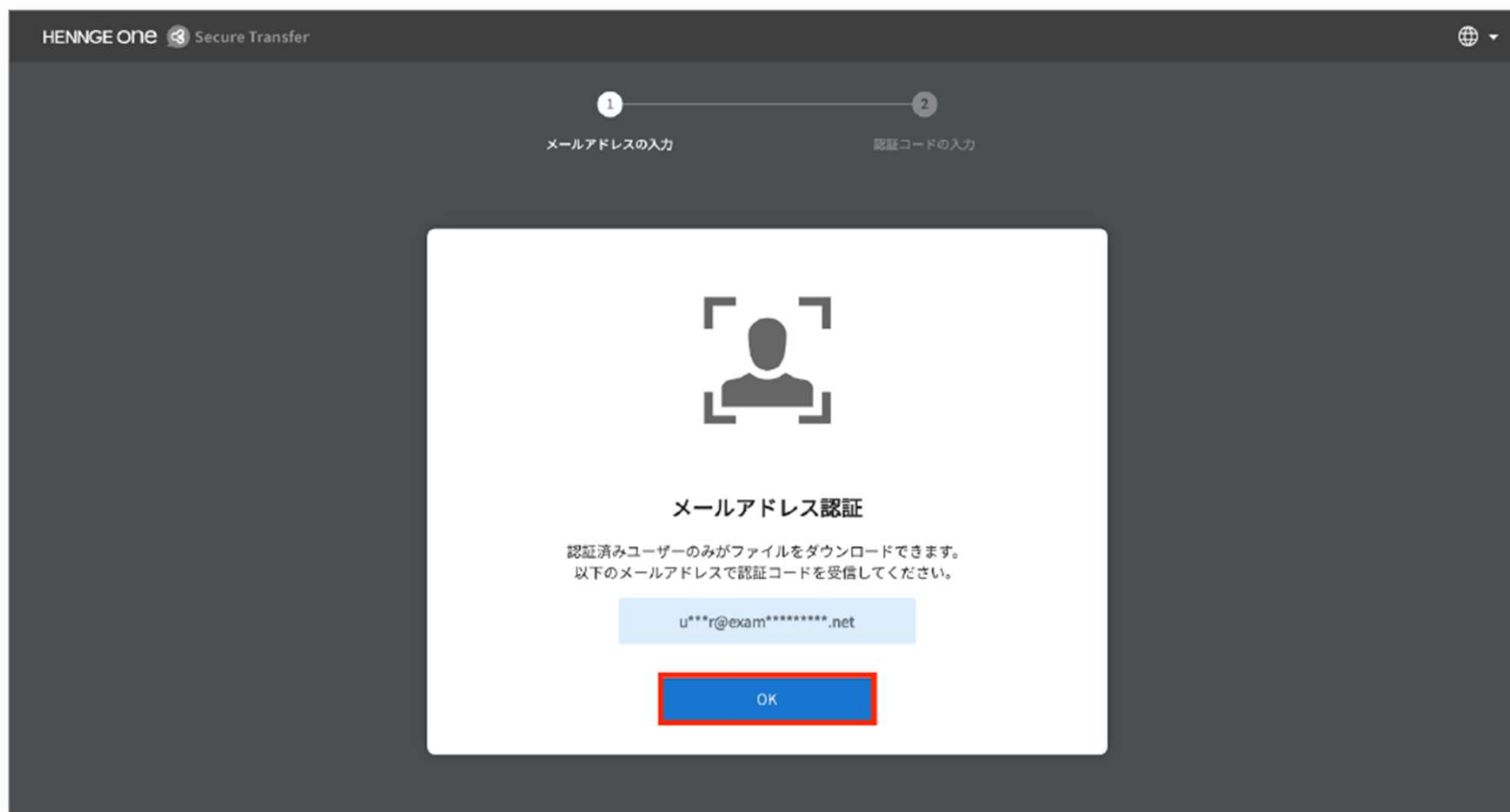
・ URLクリック時にセキュリティー警告が表示された場合、「許可」を選択してください。

[このサイトでは、お客様の体験を向上させるためにCookie およびその他の技術を使用します。] のダイアログが表示されたら[ 同意する] を選択します。



メールアドレスを確認し[ OK ]を選択します。

※メールアドレス認証は、元々の受信者メールアドレスでのみ可能です。



認証コードの入力画面に遷移することを確認します。



認証を行ったメールアドレス宛に、認証コードのお知らせが届きます。メールに記載されている認証コードをコピーします。

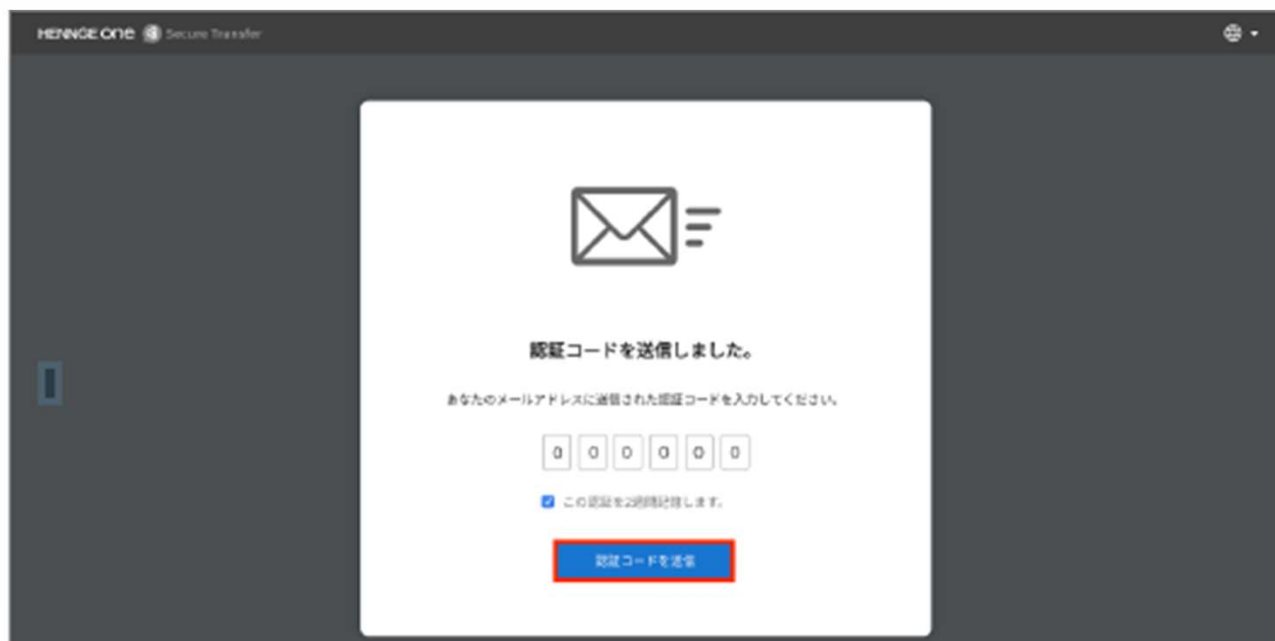


- ・数分経ってもメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。
- ・それでも受信が確認できない場合、  
@transfer.henнге.com ドメインの受信を許可してから、手順5画面の「認証コードを受信しませんでしたか？」を選択し、「認証コードを再送信」をクリックしてください。
- ・認証コードには有効期限があります。また、一度使用すると無効になります。  
認証コードが無効になった場合は、「認証コードを再送信」から再度認証コードをリクエストして下さい。

認証コード入力画面に戻って認証コードを入力します。

- ・[この認証を2週間記憶します。]にチェックを入れた状態でメールアドレス認証すると、弊社からHengeSecure Downloadで送信されたファイルをダウンロードする際、14日間は再承認を求められません。
- ・認証を保持しない場合は「この認証を2週間記憶します。」のチェックを外してください。

「認証コードを送信」を選択します。



ファイルダウンロードページより、下向き矢印もしくは[ダウンロード]を選択してください。

